

POLITICA DA QUALIDADE

POLITICA DA QUALIDADE

Satisfação do Cliente, tendo em atenção as suas expectativas, promovendo a sua fidelidade e incentivando um espírito de confiança mútua.

Promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, proporcionando-lhes a necessária formação, meios e responsabilidades, de forma a que executem as suas funções com toda a motivação, não esquecendo os princípios gerais da prevenção e segurança.

Manter os valores de ética e honestidade profissional em todas as actividades e relacionamentos da empresa.

Manter a elevada qualidade dos produtos, com o rigoroso controlo de qualidade das matérias-primas, exigindo dos fornecedores o mesmo rigor, equipamentos, serviços, e recursos humanos, para que no final o cliente seja satisfeito com a máxima qualidade.

Cumprir os requisitos legais e normativos internos, em termos de qualidade, segurança, higiene e saúde, como forma de garantir as melhores condições para a qualidade dos produtos.

Garantir o conhecimento e cumprimento do sistema interno de gestão e qualidade implementado, encara-lo com dinamismo e empenho, conduzindo á melhoria contínua das práticas e consequentemente dos produtos.

A Direcção

28 de Novembro de 2011

Elaborado por:	Departamento de Qualidade	Data Versão:	04/01/2012 17:13:00	Página 1 de 1
Aprovado por:	Direcção	Impresso:	04/01/2012 17:40:00	
C:\Clara Dias\Qualidade\POLITICA DA QUALIDADE.doc				